

2023年12月15日

アフラック生命保険株式会社
アフラックペット少額短期保険株式会社

ペット保険事業の本格展開の中止について

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏、以下「当社」）及びアフラックペット少額短期保険株式会社（代表取締役社長：有働 知恵美、以下「アフラックペット」）は、この度、ペット保険事業の本格展開を中止することを決定しましたのでお知らせします。

当社は、昨年11月にアフラックペットを設立し、本年1月以降、アフラックペットは、ペッツベスト少額短期保険株式会社（以下「ペッツベスト」）から承継した保険金の支払い業務を最優先に取り組んできました。

その後、アフラックペットは、トゥルーパニオン・インコーポレーテッド（最高経営責任者：ダリル・ローリングス、以下「トゥルーパニオン」）との合弁会社として事業を開始する予定でした。これに向けて、当社、当社最終持株会社であるアフラック・インコーポレーテッド（会長兼最高経営責任者：ダニエル P. エイモス）及びトゥルーパニオンは、ペット保険事業及び市場機会について、さまざまな観点から詳細に検証してきましたが、トゥルーパニオンの合弁事業に関する方針変更及びこれに伴う再検討などの要因もあり、当初予定していた本格展開を中止するとの判断に至りました。そのため、合弁事業の前提となる基本合意書は、3者の合意により解消しました。

なお、このことは、トゥルーパニオンとアフラック・インコーポレーテッドの間の資本業務提携を変更するものではありません。両社は、北米での職場チャネル(the corporate worksite channel)におけるペット医療保険の成長的な浸透に向けた戦略提携に引き続き関与します。

ご契約者保護の観点から、アフラックペットはペッツベストから引き継いだ保険契約（2023年9月末時点の有効契約：約6,500件）に関しては、満期まで契約を継続のうえ、一定期間については、ご契約者のご希望に応じて更新を行う予定です。今後の保険契約の取り扱いについては、詳細が決定次第、対象のお客様へ別途ご案内させていただきます。

お客様及び関係する皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせについては、下記の連絡先までお願いします。

- アフラックペットのご契約者の方：アフラックペット少額短期保険株式会社
0120-541-122 9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）
- その他の方：アフラック生命保険株式会社
0120-555-595 月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:00（日祝日・年末年始を除く）